# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte a odešlete tento formulář pouze v případě, že chcete uplatnit reklamaci služeb v zákonné době – formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat poštou na adresu společnosti nebo naskenovaný e-mailem na níže uvedenou adresu)

## Adresát (poskytovatel služeb)

Společnost: Dostihový klub fanoušků, s.r.o.

Sídlo: Levského 3221/1, Praha 4 – Modřany, PSČ 14300

Webová stránka: http://www.eshop-rychle.cz/dostihovy\_syndikat

E-mail: dostihovyklub@seznam.cz

Telefon: ........................................

## Spotřebitel (zákazník)

Jméno a příjmení: ..................................................

Adresa: ..................................................

E-mail: ..................................................

Telefon: ..................................................

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne ................ jsem prostřednictvím Vaší webové stránky objednal(a) následující služby (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupené služby však vykazují tyto vady:

1) ....................................................................................

2) ....................................................................................

3) ....................................................................................

(vady prosím popište co nejpřesněji)

Požaduji vyřízení reklamace následujícím způsobem:

....................................................................................

(uveďte, zda požadujete opravu služby, poskytnutí náhradní služby, slevu z ceny nebo vrácení peněz)

## Údaje k objednávce

Datum objednání: ................

Datum obdržení služby: ................

Číslo objednávky: ................

V ................ dne ................

..................................................
podpis zákazníka

## Seznam příloh

1. Kopie dokladu o zaplacení služeb

2. ..................................................

3. ..................................................

## Poučení k uplatnění reklamace

1. Zakoupení služby je nutné doložit dokladem o zaplacení (nebo jiným věrohodným způsobem).

2. Nelze uplatnit reklamaci u vad, o kterých jste při objednávce věděl(a), nebo u vad, které jste způsobil(a) sám(a).

3. Reklamace musí být uplatněna ve lhůtě stanovené zákonem a obchodními podmínkami.

4. Reklamaci uplatněte bezodkladně po zjištění vady.

5. O přijetí a vyřízení reklamace Vás poskytovatel vyrozumí.

6. Reklamace je vyřízena, jakmile poskytovatel provede nápravu a písemně potvrdí její vyřízení.